

CARDHOLDER STATEMENT OF DISPUTE / BORANG BANTAHAN PEMEGANG KAD

Date / Tarikh : _____

Cardholder Name in Full
Nama Penuh Pemegang Kad : _____Mykad/Passport Number
Nombor Mykad/Pasport :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Visa/MasterCard Card Number
Nombor Kad Visa/MasterCard

						-					X	X	-	X	X	X	X	-								
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

I have examined my Credit/Debit Card Statement and I would like to dispute the following transaction(s):-
Saya telah memeriksa Penyata Kad Kredit/Debit saya dan saya ingin mempertikaikan transaksi berikut:-

Transaction Date Tarikh Transaksi	Merchant Name Nama Pedagang	Amount (RM) Amaun (RM)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Please select the category that best describes the reason for disputing the transaction.

Sila pilih kategori yang menerangkan dengan jelas, sebabtransaksi yang tertera di atas kini dipertikaikan.

<input type="checkbox"/>	I confirm that the transaction(s) billed was/were not authorized by me , and my card was in my possession and control at the time of the said transaction(s). Saya mengesahkan bahawa transaksi yang dibilkan tidak dibenarkan oleh saya dan kad saya berada dalam simpanan dan kawalan saya pada masa transaksi tersebut.
<input type="checkbox"/>	I confirm that the transaction(s) billed was/were not authorized by me and my card was NOT in my possession and control at the time of the said transaction(s). Saya mengesahkan bahawa transaksi yang dibilkan tidak dibenarkan oleh saya dan kad saya TIDAK berada dalam simpanan dan kawalan saya pada masa transaksi tersebut.
<input type="checkbox"/>	I have been billed more than once for the same transaction. Saya telah dibilkan lebih daripada sekali untuk transaksi yang sama.
<input type="checkbox"/>	I have paid for the transaction(s) by cash/cheque/other credit card (attached a copy of the Cash Receipt/Sales Voucher). Saya telah membayar untuk transaksi melalui tunai/cek/kad kredit lain (sesalanan Resit Tunai/Baucar Jualan dilampirkan).
<input type="checkbox"/>	I did not receive credit for the enclosed credit voucher. Saya tidak menerima kredit untuk baucar kredit yang disertakan.
<input type="checkbox"/>	The amount of the sales draft has been wrongly charged. The correct amount should be _____ instead of _____. Enclosed is my copy of the sales draft/invoice. Amaun draf jualan telah dicaj secara salah. Jumlah yang betul sepatutnya _____ dan bukannya _____. Sesalanan draf jualan /invois saya disertakan di sini.
<input type="checkbox"/>	I have yet to receive the merchandise/service for the above transaction. The expected delivery/service date was _____. Saya masih belum menerima barangan/perkhidmatan untuk transaksi di atas. Tarikh penghantaran/perkhidmatan yang dijangkakan ialah _____.
<input type="checkbox"/>	I have notified the merchant to cancel my monthly/yearly subscription on _____ (DD/MM/YY), and since then my account has been charged ___ times. Enclosed please find the cancellation letter. Saya telah mengarahkan pedagang supaya membatalkan langganan bulanan/tahunan saya pada _____ (HH/BB/TT), dan sejak itu akaun saya masih dicaj _____ kali. Sesalanan surat pembatalan dilampirkan.
<input type="checkbox"/>	I cancelled my hotel reservation on _____ (DD/MM/YY) at _____ am/pm. Saya telah membatalkan tempahan hotel saya pada _____ (DD/MM/YY) pada _____ pagi/petang.
<input type="checkbox"/>	Other Reasons Sebab-sebab Lain _____
<input type="checkbox"/>	_____
I make this solemn declaration conscientiously believing the same to be true and without prejudice to any party. Saya membuat perisytiharan ini dengan ikhlas, kepercayaan benar dan tanpa prejudis kepada mana-mana pihak.	
Cardholder Signature Tandatangan Pemegang Kad _____	
Telephone Number (HP/Work/Home) Nombor Telefon (HP/Pejabat/Rumah)	Email Emel _____